



GUIDE DES MEMBRES D'ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT AHRQ

Québec



Association hôtelière
de la région de Québec

QUÉBEC^{cité}

l'accent
d'Amérique

MISSION et VALEURS de L'ASSOCIATION

MISSION DE L'AHRQ



L'Association hôtelière de la région de Québec, est la référence incontournable de l'industrie hôtelière à Québec

VALEURS



Accessible Engagée Intègre Rassembleuse
Rigoureuse

→ Être membres c'est membres AHRQ / OTQ et AHQ en tout en! ←

UNE ASSOCIATION PERFORMANTE



DÉFENDRE les **INTÉRÊTS** des propriétaires et gestionnaires d'établissements **D'HÉBERGEMENT** touristique situés dans la grande région de Québec; Prendre toute **INITIATIVE** utile ou se **DÉVOUER** à toute activité, non contraire à l'intérêt public, dans le **BUT** de **FAVORISER** la **PROSPÉRITÉ** de ses membres et de l'industrie **TOURISTIQUE** en général.



Association hôtelière
de la région de Québec



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente Brigitte Gauvin
Vice - présidente Chantal Nadeau
Trésorier Gilles Marier

2019-2020

Administrateurs

Anthony L'Heureux
Colombe Bourque
David Deslauriers
Dominique Lapointe
Donald Dubeau
Gina Cuglietta
Jean-François Côté
Jonathan Hamel
Marc Ruest
Thibaut Godicheau

Directrice générale

Marjolaine de Sa
mdesa@ahrq.ca

Coordonnatrice

Cécilia Chrétien
cchretien@ahrq.ca

Sous-comités

Gouvernance
Membres associés
Relève et main d'oeuvre

UN GROS MERCI À NOTRE C.A. !

Des gens généreux de leur temps, qui ont à cœur les intérêts de l'Association et de tous ses membres, qui supportent les projets, soutiennent la directrice générale et participent à plusieurs comités et sous-comités.

MERCI de mettre au service de la cause, votre expérience, vos connaissances et votre passion.

Comptable

Jean Deslauriers
comptabilite@ahrq.ca



Association hôtelière
de la région de Québec

COMITÉS REPRÉSENTÉS PAR L'AHQ

Comités

- C.A. de l'OTQ
- C.A. de l'AHQ
- Comité marketing de l'OTQ
- Québec Destination Affaires
- C.A. de la CITQ
- Table d'hiver Attache ta tuque
- Table de concertation du Vieux-Québec
- Comité de travail sur l'accessibilité aérienne
- Comité action tourisme de la CCIQ
- Comité tourisme d'affaires de la Ville de Lévis
- Comité per-diem de l'AHQ
- Comité hébergement illégal et OTA de l'AHQ
- Comité mobilité des croisiéristes



Association hôtelière
de la région de Québec



l'accent
d'Amérique

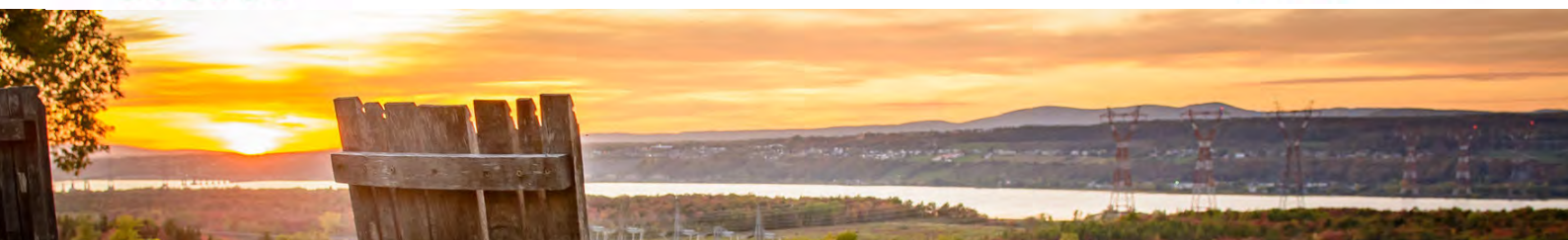
PANIER DE SERVICES

	Hôtels	Gîtes	Résidences de tourisme	Camping (Percevant la TSH)	Pourvoiries	Établissements d'enseignement	Autres établissements d'hébergement
Partenariat exclusif et obligatoire avec Voilà Québec (Répertoire dans les chambres, carte du Vieux-Québec, guide Voilà Québec dans les chambres et le lobby ou Magasine Discover Québec)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obligation des membres à remplir les statistiques mensuelles de l'AHRQ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Adhésion automatique et gratuite à l'Association Hôtellerie Québec (AHQ) et OTQ pour tous les membres d'établissements d'hébergement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accès gratuits aux conférences mensuelles, déjeuners-conférences cocktails dînatoires et soupers de l'Association, incluant la soirée de Noël pour les membres d'établissements d'hébergement (7 conférences/formations) Tarif réduit pour autres participants de votre établissement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Liste des membres associés et les offres proposées aux membres d'établissements d'hébergement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accès à des formations externes spécifiques à notre industrie et ce, à prix avantageux grâce à un partenariat avec Emploi Québec et les établissements d'enseignement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soutien de la Directrice générale pour toute demande d'information et de conseils	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Offres de représentations pour des foires de l'emploi à l'international avec HotellerieJobs et l'Association Hôtelière ainsi que des tarifs spéciaux (Réduction de 25% sur les frais d'annonce, Tarif spécial sur l'embauche à l'international)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tarif spécial sur la Foire de l'Emploi de la CCIQ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Participation au Sommet hôtelier, à des speed meetings embauche	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Assurance collective avec le Groupe Conseil Giguère et Fréchette	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
À partir de janvier 2020, groupe d'achats sur produits	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

voilà
QUÉBEC

 **HOTELLERIE JOBS**
Le site d'emploi des professionnels en hôtellerie, restauration et tourisme

QUÉBEC cité
l'accent d'Amérique



UNE ASSOCIATION COLLABORATIVE



voilà
QUÉBEC

QUÉBEC cité
l'accent
d'Amérique

HOTELLERIEJOBS

**DOCTEUR
A
DOMICILE**
Québec-Lévis

GCGF

**BUANDERIE
HMR**

**groupe
Censeo**
SERVICE | CONSEIL | COURTAGE
Assurance et rentes collectives

**SERVICE
AFFAIRES**

hdmarketing
stratégies en tourisme

fe FOIRE L'EMPLOI
CAPITAL HUMAIN • CHANGEMENTS

LG
Life's Good

ENIPSO
expérience client
E2BION

inSo

**ENCORE
DRAPERIES**

**AUTOBUS
LES TOURS DU VIEUX QUÉBEC
OLD QUEBEC TOURS**

**COMMUNICATIONS
MÉDIA PLUS**

**École hôtelière
de la Capitale**

guestsupply
a Speca company

Fierbourg
CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE

intello mingus
TECHNOLOGIES SOFTWARE

protel

NESPRESSO.

MOHAWK
INDUSTRIES, INC.

patlin

P&G

Softbooker
TECHNOLOGIES
reservit

**MAINTENANCE
DIRECTE**

PRAGMATIQUE
COMMUNICATION • RELATIONS PUBLIQUES

PREVENTIA
SECURITY

V-TO inc

strøm
SPA NORDIQUE
VIEUX-QUÉBEC

Multi Techniques

**Serta
Simmons
Bedding**

**Cégep
Limoilou**

Innlogix

DeRICO
EXPERTS-
CONSEILS SENC



Association hôtelière
de la région de Québec

Renouvellement de l'adhésion des membres d'établissements d'hébergement

Important : Veuillez remplir ce formulaire et le retourner à l'attention de cchretien@ahrq.ca le plus tôt possible. Une facture vous sera envoyée, mais vous devez remplir le formulaire pour la mise à jour de la base de données, ainsi que le formulaire pour la description de votre hôtel sur le site de l'AHQR

Nom de l'établissement : _____

Adresse complète : _____

Téléphone : _____

Télécopieur : _____

Nombre d'unités : ___ Chambres ___ Suites ___ Appt ___ Chalets ___ Lofts ___

Site WEB : _____

-Pour mieux cibler les gens pour les conférences et formations -

Nom du propriétaire(s) : _____

Courriel : _____

Directeur(trice) général(e) : _____

Courriel : _____

Directeur(trice) ventes/marketing : _____

Courriel : _____

Contact comptabilité : _____

Courriel : _____

Contact ressource humaine : _____

Courriel : _____

Contact pour les statistiques (1er de chaque mois) : _____

Courriel : _____

Camping	275,00\$
30 unités et moins	383,16\$ + 3,50\$ / unité
31 unités à 99 ch.....	562,38\$ + 3,50\$ / unité
100 unités à 199 ch.....	593,28\$ + 3,50\$ / unité
200 unités et plus.....	618,00\$ + 3,50\$ / unité

RABAIS de 30% pour 3 établissements et plus appartenant au même propriétaire. *Taxes non incluses

Merci!





Association hôtelière
de la région de Québec

Fiche des membres d'établissements d'hébergement pour site Internet

Nom de l'établissement : _____

Adresse complète : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Site WEB : _____

Texte (Description de votre établissement de 150 mots maximum- un en français, un en anglais) :

Anglais

3 photos de votre établissement:

Photos en haute résolution, mode paysage, faisant au minimum 2000 pixels de large.
(Nous les faire parvenir en pièce jointe)

Nombre d'étoiles: _____

Nombre de soleil : _____

Commodités: (Cochez dans la case)

Accès internet gratuit

Accès internet payant

Animaux de compagnie admis

Centre de santé

Petit déjeuner servi sur place

Piscine extérieure

Piscine intérieure

Restaurant sur place

Valet Parking

Stationnement électrique

Salle de réunion

Spa extérieur

Spa intérieur

Stationnement extérieur gratuit

Stationnement extérieur payant

Stationnement intérieur gratuit

Stationnement intérieur payant

Service de buanderie

Autres: _____

Type d'hébergement : (Cochez dans la case)

Hôtels

Gîtes

Résidences de tourisme

Camping (percevant la TSH)

Pourvoiries

Établissement d'enseignement

Autres établissements

d'hébergements : _____

Ouvert à l'année: _____

Ouvert du mois de _____

au mois de _____

Un lien vers votre site de votre établissement : _____

Un 2e lien vers votre site de réservation de votre établissement : _____



Pour remplir ce formulaire vous devez :

Remplir à même ce document, et nous le faire parvenir par la suite

AHRQ 3401, Boul. Sainte-Anne, Québec, G1A 3L4 Tél : 418.650.9999 Télécopieur 418.650.5722 www.ahrq.ca

CONTRAT D'ADHÉSION OU DE RENOUVELLEMENT D'ADHÉSION



1er octobre 2019 – 30 septembre 2020

ENTRE : ÉTABLISSEMENT _____

Ci-après appelée l'« **ÉTABLISSEMENT** ».

ET : l'Association Hôtelière de la région de Québec

Ci-après appelée l'« **AHRQ** ».


1. L'établissement désire devenir membre de l'AHRQ et appuyer les efforts de cet organisme pour favoriser la promotion de l'industrie hôtelière sur le territoire de la grande région touristique de Québec et Lévis.
2. À titre de membre, l'établissement a accès à un panier de services de base offerts par l'AHRQ \ OTQ \ AHQ
3. L'établissement sollicite, par la présente, son adhésion à l'AHRQ et accepte que sa cotisation soit établie conformément à la grille tarifaire approuvée par le conseil de l'AHRQ.
4. Cette adhésion est établie pour la période commençant au moment de la réception du paiement, de son profil dûment complété et de la confirmation électronique de son adhésion et se termine le 30 septembre 2020.
5. Date limite de paiement est le 1er novembre de chaque année. Une facture vous sera envoyée par courriel au mois de septembre, cette facture est le renouvellement. Les demandes d'adhésion sont étudiées en fonction de la pertinence de l'activité hôtelière, de sa localisation ou encore de son adéquation avec les attentes des visiteurs et les orientations de la destination. Des frais de 100\$ de réouverture de dossier peuvent être applicables après le 1er novembre.
6. L'établissement atteste, par la présente, que son établissement détient les permis requis pour son exploitation et qu'il respecte la réglementation municipale en vigueur sur le territoire où il est situé.
7. L'établissement comprend qu'en cas de fausse déclaration ou s'il ne se conforme pas à l'ensemble des dispositions de ce contrat, l'AHRQ se réserve le droit d'annuler son adhésion.
8. En devenant membre de l'AHRQ, l'établissement accepte que son nom et ses coordonnées s'ajoutent aux listes constituées et distribuées par l'AHRQ \ OTQ \ AHQ, ainsi que sur le site officiel de l'Association et les membres associés.
9. Les règlements généraux AHRQ sont lus et respectés.
10. L'établissement est dans l'obligation de mettre à disposition dans le hall ainsi que dans les chambres le magazine Découvrez Québec ou le Guide Voilà Québec fourni par celui-ci et d'utiliser les cartes Voilà Québec. Voilà Québec, est LE partenaire financier de l'AHRQ.
11. Les campings ne sont pas inclus dans le membership avec l'AHQ.

En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des termes et conditions du contrat d'adhésion ou de renouvellement d'adhésion.

Signature du membre : _____

Poste: _____

Date : _____



Association hôtelière de la région de Québec
3401, boulevard Sainte-Anne
Québec (Québec)
G1E 3L4
1 (418) 650-9999
ahrq.ca



Association hôtelière
de la région de Québec

QUÉBEC^{ci} cité

l'accent
d'Amérique