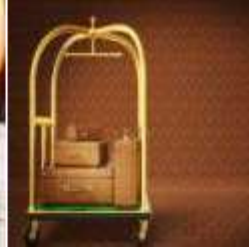


L'INFOLETTRE de



Association hôtelière
de la région de Québec

No 2 Octobre 2017



Ce mois-ci dans
votre Infolettre :

Liste des membres associés
2017-2018

Plus

- Mot de la D.G.
- Mot du président
- Votre C.A.
- Présentation de notre conférencière



À METTRE À VOTRE AGENDA...

Mercredi 1^{er} novembre

Formation et souper

Mardi 12 décembre

Souper de Noël



Le 1^{er} novembre :

Une formation que vous ne voudrez pas manquer !

COMMENT ATTIRER, RECRUTER ET CONSERVER

**LES BONNES RESSOURCES; comment relever le défi du recrutement
et de la rétention du personnel dans le contexte actuel ?**

Où : Hôtel Palace Royal, 775 avenue Honoré-Mercier

Quand : Mercredi 1^{er} novembre, 15h à 17h

Ensuite : Cocktail dinatoire de 17h à 18h30

Pour qui ? : Directeurs généraux, directeurs ou responsables des RH, directeurs de l'hébergement, de la réception, des opérations...

Prix

(membres hôteliers) : **GRATUIT** pour **DEUX (2) personnes par hôtel membre**
3^e personne : 75\$ + tx
Conférence **ET** cocktail

Inscription obligatoire avant le 27 octobre 2017

Annulation sans frais avant le 30 octobre sinon, des frais de 50\$ par personne ne s'étant pas présentée après avoir réservé, seront chargés.

MOT de la directrice générale



Bonjour chers membres,

Votre association est déjà au travail pour faciliter les rapports entre les membres et adresser les défis actuels de notre industrie. En ce sens, notre première activité de réseautage, le tailgate et la partie de football du Rouge & Or, s'est déroulée le 24 septembre dernier et a été bien appréciée de tous les gens présents.

La problématique liée à la main d'œuvre sera, quant à elle, abordée dès le 1^{er} novembre lors d'une conférence par Madame Diane Gagnon à laquelle vous êtes tous invités. Les détails se trouvent sur la page couverture de cette infolettre. Nous souhaitons faire tout ce que nous pouvons pour aider nos membres à être mieux outillés pour faire face aux défis liés à notre secteur d'activités et à notre époque. Cette conférence se veut une expression concrète de ce souhait.

Au plaisir de vous y rencontrer et de discuter avec vous,

Marjolaine de Sa



MOT du président

Chers membres,

L'automne est installé et la saison des croisières bat son plein et nous amène encore quantités de touristes et de visiteurs. J'espère que vous êtes capables d'en tirer profit et que les soucis de main d'œuvre ne vous empêchent pas de bien profiter de cette période.

Il y aura, bien sûr, une période plus tranquille entre la fin de la saison des croisières et la période des Fêtes; je nous souhaite à tous d'utiliser ce temps pour, en partie, recharger les batteries et planifier les saisons à venir en trouvant, ensemble, des solutions aux défis qui sont les nôtres. La conférence organisée par l'Association le 1^{er} novembre se veut un pas dans la direction des solutions et je vous invite cordialement à vous joindre à nous à cette occasion. Je vous invite également à ne pas hésiter à nous communiquer vos idées ou questionnements; je vous rappelle que nous sommes ici à votre service et au service de notre industrie.

Cordiales salutations,

Étienne Breault

Votre **CONSEIL D'ADMINISTRATION** 2017-2018

Président Étienne Breault (Hôtel ALT Québec)

Vice-Président Donald Dubeau (Delta Québec)

Secrétaire/Trésorier Gilles Marier (Hôtel & Suites Normandin)

Directrice générale Marjolaine de Sa

Administrateurs :

Colombe Bourque

Hôtel Musée Premières Nations

David Deslauriers

Station Touristique Duchesnay

Michelle Doré

Auberge de la Place d'Armes

Brigitte Gauvin

Hôtel Château Bellevue

Jonathan Hamel

Auberge du Littoral Hôtel – Spa

Tammy Leblanc

Hilton Québec

Marc Ruest

Hôtel le Concorde

Dany Thibault

Mariott Québec

Susan Wilkinson

Hôtel 71 / Le Saint-Pierre Auberge

Un mot sur ...

Notre conférencière du 1^{er} novembre, Madame Diane Gagnon

Diane Gagnon est auteure, conférencière, coach en développement professionnel et personnel et femme d'affaires depuis 30 ans.

Après des études en psychologie, en PNL et en relations industrielles, elle a fondé en 1988 **Consultation Formation inc.**, une firme spécialisée en coaching, recrutement, évaluation, management et ressources humaines. L'entreprise œuvre dans tous les secteurs d'activités dont notamment le tourisme, la santé, les entreprises manufacturières et de services et les organismes communautaires.

Consultante et présidente de Consultation Formation inc., les relations humaines la passionnent. Aider les gens à découvrir leur plein potentiel constitue un objectif constant dans sa vie professionnelle et personnelle.

Spécialisée dans le coaching de direction, les transitions de carrière et la résolution de conflits, elle a accompagné plus de 650 entreprises et coaché plus de 2500 personnes à ce jour.

Dans cette conférence de 1h15 suivie d'une période de questions de 30 à 45 minutes, les points suivants seront abordés:

1. Les nouveaux défis du recrutement
2. Savez-vous vraiment ce que vous cherchez?
3. Quel est l'ADN de votre entreprise?
4. Où, quand, comment, pourquoi recruter?
5. Comment attirer les BONS candidats?
6. Les tendances actuelles
7. Les raisons qui font qu'un employé reste... ou quitte!
8. Doit-on retenir un employé qui veut quitter?
9. Que faut-il mettre en place pour assurer une forte rétention de nos bons employés



Comment relever le défi du recrutement et de la rétention du personnel dans le contexte actuel ?

Soyez-y !
Les détails sont en page 1

Liste des membres associés 2017-2018



ENTREPRISE	SECTEUR D'ACTIVITÉS	TÉLÉPHONE	CONTACT	COURRIEL
AGENCE RESSOURCE RH	Agence de personnel	418-254-7224	Konrad Korzeniewski	konrad@ressourcesrh.com
AQUARIUM DU QUÉBEC	Attraction touristique	418-659-5264	Manon Falardeau	falardeau.manon@sepaq.com
AQUARIUM DU QUÉBEC	Attraction touristique	418-659-5264	Marie-Andrée Lacroix	lacroix.marieandree@sepac.com
AQUARIUM DU QUÉBEC	Attraction touristique	418-659-5264	Christophe Zamuner	zamuner.christophe@sepaq.com
ARAMARK	Service traiteur pour les écoles	514-893-9443	Christian Gagnon	gagnon-christian@aramark.ca
ARAMARK	Service traiteur pour les écoles	514-893-9443	Guy Choquette	choquette-guy@aramark.ca
Pragmatique Communication	Médias	418-559-3334	Félix Tremblay	felix@pragmatique.ca
B2B SOLS-UTIONS	Manufacturier	514-704-8169	Sylvie Tremblay	stremblay@b2bsols-utionsurfaces.com
BEULIEU CANADA	Tapis	450-546-5000	Brigitte Bernard	bbernard@beulieucanada.ca
BOOKING.COM	Internet	514-228-4020	Mélissa Robusto	melissa.robusto@booking.com
BOOKING.COM	Internet	514-228-4020	Sarah Leroy	sarah.leroy@booking.com
BOOKING.COM	Internet	514-228-4020	Alicia Sancristobal	alicia.sancristobal@booking.com
BUANDERIE HMR	Buanderie	418-661-6163	Jessica Lévesque	j.levesque@buanderiehmr.com
CASCADES GROUPE TISSUS			Christian Couture	christian_couture@cascades.com
CÉGEP DE LIMOILOU	Cégep	418-647-6600	Sandra Waite	sandra.waite@cegeplimoilou.ca
CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC		418-644-4000	P-Michel Bouchard	pmbouchard@convention.qc.ca
C.E.S DISTRIBUTION	Ecran plat- TV	855-237-4683	Marc-André Aird	maaird@cesdistribution.com
CITQ	Classification et certification	450-679-3737	Michel Rheault	mrheault@citq.qc.ca
CLE DES QUARTIERS-HISTORIQUES	Promotion touristique	418 643-3300 poste 263	Richard Faucher	richard.faucher@servicesquebec.gouv.qc.ca

COMMISSION SCOLAIRE DE LA CAPITALE	Commission Scolaire	418-686-4040	Sara Savard-Gauthier	savardgauthier.sara@cscapitale.qc.ca
COMMUNICATION MÉDIA PLUS	Communication	418-681-2429	Jean Langlois	girescom@mediom.qc.ca
CUISINE DOYON	Équipement d'hôtels	418-681-6366	Claude Bourgeois	cbourgeois@distex.ca
CUISINE DOYON	Équipement d'hôtels	418-681-6366	Nathalie Bergeron	nathalie.bergeron@doyoncuisine.com
DIANE AUBÉ PROMOTION	Produits promotionnels	581-742-4200	Diane Aubé	diane@dianeaubepromotions.com
DERICO HURTIBISE	Évaluateur	418-654-0180	Patrice Savard	patrice.savard@dericohurtubise.qc.ca
DERICO HURTIBISE	Évaluateur	418-654-0180	Claude Hurtubise	claud.hurtubise@dericohurtubise.qc.ca
DERICO, EXPERTS-CONSEILS SENC	Évaluateur agréé et analyste immobilier	418-780-2330	Steeve Cassidy	scassidy@drec.ca
ÉCOLAB	Hygiène et assainissement	418-389-7863	Maxine Georges	maxime.georges@ecolab.ca
ÉCOLAB	Hygiène et assainissement	418-389-7863	Michel Courchesne	michel.courchesne@ecolab.ca
ÉCOLAB	Hygiène et assainissement	418-389-7863	Rémi Côté	remi.cote@ecolab.ca
ÉCOLE HÔTELIÈRE DE LA CAPITALE	Établissement d'enseignement	418-525-8738	Pierre Degrace	degrace.pierre@cscapitale.qc.ca
ÉCOLE HÔTELIÈRE DE LA CAPITALE	Établissement d'enseignement	418-525-8738	Denis Castonguay	castonguay.denis@cscapitale.qc.ca
ÉCOLE HÔTELIÈRE DE LA CAPITALE	Établissement d'enseignement	418-525-8738	Daniel ST-Germain	st-germain.daniel@educ.cscapitale.qc.ca
EMH ENTRETIEN MÉNAGER HÔTELIER	Évaluation Formation Conseil	418-580-8560	Konrad Korzeniewski	info@emhq.ca
ENCORE DRAPERIES	Fourniture hôtelières	514-383-8100	Sandra St-Louis	sandra@encoredraperiesinc.com
ENIPSO	Évaluation Formation Conseil	418-998-1008	Julie Tremblay	jtremblay@enipso.com
ENTRETIEN MÉNAGER UNICK	Entretien ménager	418-657-3720	Romain Labbé	romain.labbe@unick.ca
ENTRETIEN MÉNAGER UNICK	Entretien ménager	418-657-3720	Michèle Dubeau	michele.dubeau@unick.ca
ESSOR	Assurances placements conseils	819-878-9373	Valérie Pouliot	valerie.pouliot@essor.ca
EXPEDIA	OTA	581-300-3057	Véronique Dubé	vdube@expedia.com
GDI EMPRO	Service entretien	418-688-1172	François Labrecque	francois.labrecque@GDIServices.ca
GLOBAL PAYMENTS			Nathalie Royer	nathalie.royer@globalpay.com

HD MARKETING	Marketing web	418-667-9122	Line Dufresne	line@hdmarketing.ca
HÔTELLERIEJOBS.COM	Annonces d'emplois	877-546-5221	Martin Lamothe	mlamothe@hotelleriejobs.com
HÔTELLERIEJOBS.COM	Annonces d'emplois	877-546-5221	Mathieu Laveau	mlaveau@hotelleriejobs.com
HRI MAGAZINE	Magazine	418-688-5777	Robert Dion	rdion@hrimag.com
INFINIMA SPA	Centre de détente	418-651-0001	Annick Labbé	alabbe@infinima.ca
INNLOGIX INC.	Solutions informatiques	418-907-0130	Steve Dion	sdion@innlogix.com
INNVUE	Solutions informatiques	418-907-0296	Michelle Auclair	mauclair@innvue.com
INTELLO TECHNOLOGIES INC.	Télécommunication	514-772-2989	Richard Periard	richard.periard@intello.com
INTELLO TECHNOLOGIES INC.	Télécommunication	514-772-2989	Claude Sénéchal	claudesenechal@intello.com
IVANHOE CAMBRIDGE	Immobilier	418-651-7085	Marie-Andrée Roy	marie-andree.roy@ivanhoecambridge.com
LAVEAU ASSURANCES	Assurances		Mathieu Laveau	mathieu.laveau@gmail.com
LE COLLÈGE MÉRICI	Établissement d'enseignement	418-683-2104	Liliane Auger	lauger@college-merici.qc.ca
LE COLLÈGE MÉRICI	Établissement d'enseignement	418-683-2104	Sylvain Laroche	slaroche@college-merici.qc.ca
LE COLLÈGE MÉRICI	Établissement d'enseignement	418-683-2104	Pierre Richard	prichard@merici.ca
LG ELECTRONICS CANADA INC	Solutions informatiques	514-296-4066	Martin Daignault	martin.daignault@lge.com
MARKETING HD	Conseil stratégique	418-667-9122	Dannie Caron	dannie@marketinghd.ca
MATELAS CONFORT	Manufacturier	418-529-3585	Michel Bisson	michelbisson@matelasconfort.com
MATELAS CONFORT	Manufacturier	418-529-3585	Samy Maziade Mario Boivin	samymaziade@matelasconfort.com info@matelasconfort.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Nicolas Audiffren	nicolas.audiffren@mingus-software.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Rafil Berzi	rafik.berzi@mingus-software.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Anaïs Berzi	anais.berzi@mingus-software.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Claire Pazot	claire.pazot@mingus-software.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Maxime Roger	maxime.roger@mingus-software.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Sarah Trépanier	sarah.trepanier@mingus-software.com

MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Catherine Daoust	catherine.daoust@mingus-software.com
MINGUS SOFTWARE	Solutions hôtelières	514-935-5345	Karine Thibeault	karine.thibeault@mingus-software.com
OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC	Promotion touristique	418-641-6654	Lisa Paquette Sylvie Walter	lisa.paquette@quebecregion.com sylvie.walter@quebecregion.com
OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC	Promotion touristique	418-641-6654	Eric Bilodeau	eric.bilodeau@quebecregion.com
OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC	Promotion touristique	418-641-6654	Marc Giguère	marc.giguere@quebecregion.com
OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC	Promotion touristique	418-641-6654	André Roy	andre.roy@quebecregion.com
OFFICE DU TOURISME DE QUÉBEC	Promotion touristique	418-641-6654	Steve St-Charles	steve.st-charles@quebecregion.com
PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY	Attraction touristique	418-663-1685	Brigitte Bouchard	bouchard.brigitte1@sepaq.com
PPG INDUSTRIES	Peinture	418-932-5616	Daniel Blais	daniel.blais@ppg.com
PREMIÈRE ACTION	Nettoyage après sinistre	418-833-3111	Martin Demuy	mdemuy@premiereaction.ca
PROTECTOR & GAMBLE INC	Produits de nettoyage et soins personnels	450-341-0607	Denis Lépine	lepine.d@pg.com
QUÉBEC SPECTACLES	Spectacles	418-580-1658	Jean-Benoit Dumais	info@quebecspectacles.com
ROOMCHECK-INN	Informatique chambre hôtel		Thibaut Godicheau	jgodicheau@roomchecking.com
ROOMCHECK-INN	Informatique chambre hôtel		Jonathan Weizman	jweizman@roomchecking.com
SAGE	Conseil avantages sociaux	418-622-8550, poste 209	Jimmy Turcotte	jimmy.turcotte@interfas.com
SANI-PLUS INC	Produits nettoyage	418-871-4683	Guy Roy	guy.roy@sani-plus.ca
SARA-TECH	Solutions Immotiques	418-686-2300	François Prémont	premontf@videotron.ca
SERTA	Matelas	514-710-1673	Yan Hurtubise	yhurtubise@Serta.com
SERVICES D'INVESTISSEMENT QUADRUS LTÉE	Service de placement	514-931-4242, poste 2273	Sébastien Gagnon	sebastien.gagnon@fl55.com
SIMMONS CANADA	Matelas	514-294-3827	Gabriel Jacques	gjacques@simmonsCanada.com
SOFTBOOKER	Systeme	514-842-6639	Marie Côté	ventes@softbooker.com
SOFTBOOKER	Systeme	514-842-6639	Julie Ducellier	jducellier@softbooker.com
SPL ÉVÉNEMENTS	Organisateur d'événements		Michel Baron	m.baron@splevenements.com
SPL ÉVÉNEMENTS	Organisateur d'événements		Claude Landry	c.landry@splevenements.com

SYSCO GUEST SUPPLY CANADA INC.	Fournitures hôtelières	450-973-1066	Nancy Roy	nroy@guestsupply.com
SYSCO GUEST SUPPLY CANADA INC.	Fournitures hôtelières		Raphael Merakian	rmerakian@guestsupply.com
TAXI COOP 525 5191	Transport	418-525-4953, poste 2208	Abdallah Homsy	admin@taxicoop-quebec.com
TAXI COOP 525 5191	Transport		Omar Berri	relationspubliques@taxicoop-quebec.com
TAXI COOP 525 5191	Transport		Isabelle Banville	ibanville@taxicoop-quebec.com
THERMAPRO SOLUTION	Punaises de lit (chien)	514-332-3236	Don Prashker	don@thermaprosolutions.com
TOURISME CHAUDIÈRE-APPALACHES	Promotion touristique	418-831-4411	Richard Moreau	info@chaudiereappalaches.com
TOURS DU VIEUX-QUÉBEC	Tours guidés et transport	418-664-0460	Georges St-Cyr	gst-cyr@toursvieuxquebec.com
TRANSISTOR DESIGN	Agence de design	418-694-2050	Hugo Vachon	hugo@transistordesign.com
VIDÉOTRON	Technologie	814-267-4472	Robert Cabana	robert.cabana@videotron.com
VIDÉOTRON	Technologie	814-267-4472	Guy Tremblay	guy.tremblay@videotron.com
VIDÉOTRON	Technologie	814-267-4472	Erick Munoz	erick.munzo@videotron.com
VOILÀ QUÉBEC	Magazine	418-694-1272	Manon Gauvreau	comptabilite@voilaquebec.com
VOILÀ QUÉBEC	Magazine	418-694-1272	Denis Gendron	graphiste@voilaquebec.com
VOILÀ QUÉBEC	Magazine	418-694-1272	Louis-Georges Jalbert	louis@voilaquebec.com
VOILÀ QUÉBEC	Magazine	418-694-1272	Louis Michaud	l.michaud@voilaquebec.com
SIGNATURE Canada	Formation	438.870.3087	Julie Charbonneau	j.charbonneau@signaturecanada.ca
GROUPE CENSEO	Assurances placements conseils	514-931-4242	Sébastien Gagnon	Sebastien.Gagnon@freedom55financial.com
GROUPE HENDERSON DROUIN	Publications	438.870.3087	Simon Drouin	sdrouin@hendersondrouin.com
Trinet	Informatique chambres hôtel	514-588-3933.	Nicolas Blanquière	nicolas.b@wearetrinet.com
GROUPE CENSEO	Assurances placements conseils	450-973-8000	Marie-Josée Lefebvre	mj.lefebvre@groupecenseo.com
RICARD COMMUNICATIONS	Rédaction - Traduction	581-300-9353	Lucie Ricard	ricardcomm@gmail.com

Document réalisé par

Ricard Comm

Rédaction - Traduction
Gestion de médias sociaux

ricardcomm@gmail.com

Pour

L'Association Hôtelière de la Région de Québec
3401, boulevard Sainte-Anne
Québec (Québec) G1E 3L4
T. 418 650-9999
www.ahrq.ca
Partenaire de

