

L'INFOLETTRE de



Association hôtelière
de la région de Québec

No 2 Octobre 2017



Ce mois-ci dans
votre Infolettre :

Liste des membres hôteliers
2017-2018

Plus

- Mot de la D.G.
- Mot du président
- Votre C.A.
- Présentation de notre conférencière



À METTRE À VOTRE AGENDA...

Mercredi 1^{er} novembre

Formation et souper

Mardi 12 décembre

Souper de Noël



Le 1^{er} novembre :

Une formation que vous ne voudrez pas manquer !

COMMENT ATTIRER, RECRUTER ET CONSERVER

**LES BONNES RESSOURCES; comment relever le défi du recrutement
et de la rétention du personnel dans le contexte actuel ?**

Où : Hôtel Palace Royal, 775 avenue Honoré-Mercier

Quand : Mercredi 1^{er} novembre, 15h à 17h

Ensuite : Cocktail dinatoire de 17h à 18h30

Pour qui ? : Directeurs généraux, directeurs ou responsables des RH, directeurs de l'hébergement, de la réception, des opérations...

Prix

(membres associés) : **75\$ + tx par pers.** conférence **ET** cocktail
50\$ + tx par pers. cocktail seulement

Inscription obligatoire avant le 27 octobre 2017

Annulation sans frais avant le 30 octobre sinon, des frais de 50\$ par personne ne s'étant pas présentée après avoir réservé, seront chargés.

MOT de la directrice générale



Bonjour chers membres,

Votre association est déjà au travail pour faciliter les rapports entre les membres et adresser les défis actuels de notre industrie. En ce sens, notre première activité de réseautage, le tailgate et la partie de football du Rouge & Or, s'est déroulée le 24 septembre dernier et a été bien appréciée de tous les gens présents.

La problématique liée à la main d'œuvre sera, quant à elle, abordée dès le 1^{er} novembre lors d'une conférence par Madame Diane Gagnon à laquelle vous êtes tous invités. Les détails se trouvent sur la page couverture de cette infolettre. Nous souhaitons faire tout ce que nous pouvons pour aider nos membres à être mieux outillés pour faire face aux défis liés à notre secteur d'activités et à notre époque. Cette conférence se veut une expression concrète de ce souhait.

Au plaisir de vous y rencontrer et de discuter avec vous,

Marjolaine de Sa



MOT du président

Chers membres,

L'automne est installé et la saison des croisières bat son plein et nous amène encore quantités de touristes et de visiteurs. J'espère que vous êtes capables d'en tirer profit et que les soucis de main d'œuvre ne vous empêchent pas de bien profiter de cette période.

Il y aura, bien sûr, une période plus tranquille entre la fin de la saison des croisières et la période des Fêtes; je nous souhaite à tous d'utiliser ce temps pour, en partie, recharger les batteries et planifier les saisons à venir en trouvant, ensemble, des solutions aux défis qui sont les nôtres. La conférence organisée par l'Association le 1^{er} novembre se veut un pas dans la direction des solutions et je vous invite cordialement à vous joindre à nous à cette occasion. Je vous invite également à ne pas hésiter à nous communiquer vos idées ou questionnements; je vous rappelle que nous sommes ici à votre service et au service de notre industrie.

Cordiales salutations,

Étienne Breault

Votre **CONSEIL D'ADMINISTRATION** 2017-2018

Président Étienne Breault (Hôtel ALT Québec)

Vice-Président Donald Dubeau (Delta Québec)

Secrétaire/Trésorier Gilles Marier (Hôtel & Suites Normandin)

Directrice générale Marjolaine de Sa

Administrateurs :

Colombe Bourque

Hôtel Musée Premières Nations

David Deslauriers

Station Touristique Duchesnay

Michelle Doré

Auberge de la Place d'Armes

Brigitte Gauvin

Hôtel Château Bellevue

Jonathan Hamel

Auberge du Littoral Hôtel – Spa

Tammy Leblanc

Hilton Québec

Marc Ruest

Hôtel le Concorde

Dany Thibault

Mariott Québec

Susan Wilkinson

Hôtel 71 / Le Saint-Pierre Auberge

Un mot sur ...

Notre conférencière du 1^{er} novembre, Madame Diane Gagnon

Diane Gagnon est auteure, conférencière, coach en développement professionnel et personnel et femme d'affaires depuis 30 ans.

Après des études en psychologie, en PNL et en relations industrielles, elle a fondé en 1988 **Consultation Formation inc.**, une firme spécialisée en coaching, recrutement, évaluation, management et ressources humaines. L'entreprise œuvre dans tous les secteurs d'activités dont notamment le tourisme, la santé, les entreprises manufacturières et de services et les organismes communautaires.

Consultante et présidente de Consultation Formation inc., les relations humaines la passionnent. Aider les gens à découvrir leur plein potentiel constitue un objectif constant dans sa vie professionnelle et personnelle.

Spécialisée dans le coaching de direction, les transitions de carrière et la résolution de conflits, elle a accompagné plus de 650 entreprises et coaché plus de 2500 personnes à ce jour.

Dans cette conférence de 1h15 suivie d'une période de questions de 30 à 45 minutes, les points suivants seront abordés:

1. Les nouveaux défis du recrutement
2. Savez-vous vraiment ce que vous cherchez?
3. Quel est l'ADN de votre entreprise?
4. Où, quand, comment, pourquoi recruter?
5. Comment attirer les BONS candidats?
6. Les tendances actuelles
7. Les raisons qui font qu'un employé reste... ou quitte!
8. Doit-on retenir un employé qui veut quitter?
9. Que faut-il mettre en place pour assurer une forte rétention de nos bons employés



Comment relever le défi du recrutement et de la rétention du personnel dans le contexte actuel ?

Soyez-y !
Les détails sont en page 1

Liste des membres hôteliers 2017-2018



Etablissement	Contact	Téléphone	Courriel
ALT Hôtel Québec	M. Etienne Breault	418-658-1224	ebreault@althotels.ca
Ambassadeur Hôtel et suites	Mme Manon Fortin	418-666-2828	mfortin@hotelambassadeur.ca,
Au Petit Hôtel	Mme Sopheavy Tim jonathan HO	418-694-0965	aupetitohotel@sympatico.ca
Auberge aux Deux Lions	M. Philippe Jamini	418-780-8100	info@aubergeauxdeuxlions.com
Auberge du Littoral	M. Jonathan Hamel	418-661-6901	jonathan.hamel@aubergedulittoral.com
Auberge du Mont	M. Denis Lesage	418-844-3771	denis.lesage@mss.qc.ca
Auberge La Goéliche	Mme Marie-Andrée Turgeon	418-828-2248	infos@goeliche.ca
Auberge L'Autre Jardin	M. Allen Johnston	418-523-1790	direction@autrejardin.com
Auberge Michel Doyon	M. Philippe Thomassin	418-527-4408	Philippe.Thomassin@AubergeMichelDoyon.com
Auberge Place d'Armes	Mme Michelle Doré	418-694-9485	mdore@aubergeplacedarmes.com
Auberge Saint-Antoine	M.Dagmar Lombart	418-692-2211	jlsouman@saint-antoine.com
Best Western Hôtel Aristocrate	M. André Nadeau	418-653-2841	a.nadeau@hotelaristocrate.com
Best Western Centre-Ville	M. Denis Côté	418-649-1919	info@hotelquebec.com dcote@hotelquebec.com
Chalets Mont Sainte-Anne	M Michael Paquet	418-827-5776	mpaquet@chmsa.com
Chalets Montmorency	Mme Jessica Barclay	418-826-2600	jessicabarclay@chaletsmontmorency.com
Chalets Village Mont Sainte-Anne	M. Gilles Éthier	418-826-3331	gethier@chalets-village.com
Le Bonne Entente	M. Alain April	418-650-4520	aapril@chateaubonneentente.com
Château Repotel Duplessis	M Yannick Girouard	418-872-1111	ygirouard@chatearepotel.com
Château Repotel Henri IV	M. Dominic Girouard	418-872-1112	info@chatearepotel.com
Club Vacances Toutes Saisons	Mme Sonia Gravel	418-827-8347	reception@condosvacances.com
Comfort Inn Ancienne-Lorette		418-872-5900	cn337@whg.com
NHôtel	M. Gilles Marier	418-666-1226	carol.bard@nhotel.ca
Comfort Inn Lévis	Mme Paule Toupin	418-835-5605	cn338@whg.com
Comfort Inn Rive Sud	Mme Josée Lamontagne	418-836-3336	directeurgeneral@comfordinnivesudquebec.com
Econo Lodge Sainte-Foy		418-872-5038	cn339@whg.com

Courtyard Marriott Québec	M. Dany Thibault	418-694-4004	Dany.Thibault@urgohotels.com
Econo Lodge Boischatels	M. Seng-Tech Chea	418-822-4777	info@econolodgemontmorencyfalls.com
Fairmont Le Château Frontenac	M. Robert Mercure	418-691-2125	robert.mercure@fairmont.com
Four Points by Sheraton Lévis	Mme. Marie Leclerc	418-838-0025	catherine.fournier@centrecongreslevis.com
Four Points by Sheraton Québec	M. Anthony L'Heureux	418-627-8008	Anthony.LHeureux@fourpointsquebec.com
Hilton Québec	Mme Tammy Leblanc	418-647-2411	tammy.leblanc@hilton.com
Holiday Inn Express	Mme Chantal Nadeau	418-653-9321	c.nadeau@hiexpressquebec.com
Hôtel 71	Mme. Susan Wilkinson	418-692-1171	Swilkinson@hotel71.ca
Hôtel Acadia	M. Alain Darras	418-694-0280	alaindarras@groupeadc.com
Hôtel Champlain	M Thibaut Godicheau	418-694-0106	tgodicheau@aubergeplacedarmes.com
Hôtel Château Bellevue	Mme Brigitte Gauvin	418-692-2573	brigittegauvin@vieuxquebec.com
Le Grande-Allée Hôtel et Suites	M. Alain Darras	418-647-4433	alaindarras@groupeadc.com
Hôtel Château Laurier Québec	M. Alain Girard	418-522-8108	alaingirard@vieuxquebec.com
Hôtel Clarendon	Marc-Olivier Côté	418-692-2480	mocote@hotelclarendon.com
Hôtel Travelodge (Clarion)	M. Raouph Battikh	418-653-4901	dirgeneral@travelodgeqc.com
Hôtel Classique	Mme Annie April	418-658-2793	aapril@hotelclassique.com
Hôtel Delta Québec	M. Donald Dubeau	418-647-1717	ddubeau@deltahotels.com
Hôtel Des Coutellier	M. Jean-Sébastien Pagé	418-692-9696	jspage@hoteldescoutellier.com
Hotel Germain Québec	Mme. Sarah Coté	418-692-2224	scote@germaindominion.com
Hôtel du Capitole	M. RM Michaud	418-694-4040	MichaudRM@lecapitole.com
Hôtel du Vieux-Québec	Mme Sandrine Bonnet	418-692-1850	reserv@hvq.com
Hôtel et Suites Normandin	M. Gilles Marier	418-622-1611	gilles.marier@hotelnormandin.com
Hôtel Jardin Sainte-Anne	M. Thibaut Godicheau	418-694-1720	tgodicheau@hotelsduvieuxquebec.com
Hôtel La Maison Demers	Mme Jeannine Demers	418-692-2487	hotellamaisondemers@gmail
Hôtel le Château de Pierre	Mme Ming Zhan	418-694-0429	info@chateadepierre.com
Hôtel Le Cofortel Québec	Mme. Sylvie Beaulieu	418-877-4777	sbeaulieu@cofortel.com
Hôtel Le Dauphin Québec	Caroline Milot	418-688-3888	cmilot@groupegencam.com
Hôtel Le Priori	M. Erwan Franchet	418-692-3992	erwan.franchet@hotellepriori.com
Hôtel Le Saint-Paul	Alexandre Couture	418-694-4414	
Hôtel Le Voyageur	Hélène Lacroix	418-661-7701	groupes_hotelvoyageur@outlook.com
Hôtel L'Ermitage	M. Alain Darras	418-694-0968	alaindarras@groupeadc.com
Hôtel Lindbergh	Mme Nancy Robitaille	418-653-4975	nrobitaille@jaro.qc.ca
Hôtel Le Concorde	M Marc Ruest	418-647-2222	mruest@hotelleconcorde.com
Hôtel Louisbourg	M. Alain Darras	418-694-0656	alaindarras@groupeadc.com
Hôtel Manoir de la Tour	Mme Marie-Andrée Turgeon	418-525-6276	info@hotelmanoirdelatour.com
Hôtel Manoir sur le Cap	Ding Feng	418-694-1987	reservation@manoir-sur-le-cap.com

Hôtel Manoir Victoria	Mme Renée Gosselin	418-692-1030	RGosselin@manoir-victoria.com
Hôtel Must	Mme Nancy Robitaille	418-380-6878	nancyr@jaro.qc.ca
Hôtel Palace Royal	M. Stéphane Marcoux	418-694-2000	smarcoux@jaro.qc.ca
Hôtel Plaza Québec	Mme Annie Robitaille	418-658-2727	arobitaille@jaro.qc.ca
Hôtel Port-Royal	Mme Agnes Marsouin	418-692-2777	amarsoin@leportroyal.com
Hôtel Pur	Mme. Dominique Lapointe	418-647-2611	dlapointe@hotelpur.com
Hôtel Quality Inn Lévis	Mme. Caroline Viens	418-833-1212	cviens@dauphinquebec.com
Hôtel Quality Suites	Mme Cindy Harnish	418-622-4244	cn335@whg.com cn337@whg.com
Hôtel Québec	Mme Marlène Robitaille	418-658-5120	mrobitaille@jaro.qc.ca
Hôtel Royal William	M. Pierre-Olivier Béliveau	418-521-4488	pobeliveau@royalwilliam.com
Hôtel Saint-Anne	Alexandre couture	418-694-1455	
Hôtel Sépia	M. Normand Nadeau	418-653-4941	n.nadeau@hotelsepia.ca
Hôtel Auberge Québec	Mme Nancy Robitaille	418-651-2440	nrobitaille@jaro.qc.ca
Hôtel Universel	Mme Manon Fortin	418-653-5250	mfortin@hoteluniversel.qc.ca
Hôtel-Motel Bernières (NHôtel)	M. Gilles Marier	418-831-3119	gilles.marier@hotelnormandin.com
Hôtel-Motel Kennedy	Mme Chantale Brochu	418-837-0233	chantal@hotelkennedy.ca
Hôtel-Motel Le Châteauguay	M. Éric Lambert	418-661-0037	administration@hotelchateauguay.com
Hôtel-Motel Québec Inn	Mme Nancy Robitaille	418-872-9831	nrobitaille@jaro.qc.ca
Hôtel-Musée des Premières Nations	Mme. Colombe Bourque	418-847-2222	info@hotelpremieresnations.ca
Le Saint-Pierre	Mme. Susan Wilkinson	418-694-7981	swilkinson@hotel71.ca
Maison du Fort	Mme Marielle Roy	418-692-4375	tgodicheau@hotelsduvieuxquebec.com
Manoir du Lac Delage	M. Alan Murphy	418-848-2551	amurphy@lacedelage.com
Motel de l'Aéroport	Mme Céline Gagnon	418-871-1255	cpomerleau@oricom.ca
Motel Petit Hameau	Mme France Bouchard	418-872-2510	petithameau@hotmail.com
Motel Spring	Mme Juliette Demers	418-824-4953	info@motelspring.qc.ca
Station Touristique Duchesnay	M. David Deslauriers	418-875-2122	deslauriers.david@sepaq.com
Condos et hôtel Stoneham	Mme Geneviève Roy	418-848-2411	gqroy@ski-stoneham.com
Château Mont Sainte-Anne	M. Sebastien Roy	418-827-5211	sroy@chateausa.com
Hôtel Belley	Mme Denise Meunier	418-692-1694	belley@oricom.ca
Village Touristique Mont Sainte-Anne	M. Serge Labbé	418-827-2002	info@villagetouristique.com
Au Pied du Mont Inc.	M. Serge Labbé	418-827-5235	rfradette@hmsalm.com
Le Vincent	M. Antonio Soares	418-523-5000	info@aubergelevincent.com
C3 Hôtels	Isabelle Ouellet	418-525-9726	iouellet@aubergeduquartier.com
Hôtel Quartier	M. Jean-Nicolas Joly	418-650-1616	jnjoly@hotelquartier.com
Motel Lyn	M. Cournoyer	418-833-7763	
Manoir de l'Esplanade	Mme. Sien Khuong	418-694-0834	info@manoirsplanade.ca

Motel Rayalco	parvient AHQ	418-728-4282	motelrayalco@videotron.ca
Château des tourelles	M. Jocelyn Benouari	418-647-9136	info@chateaudestourelles.qc.ca
Manoir D'Auteuil	Mme. Linda Lajolette	418-694-0081	reservation@manoirdauteuil.com
Grand Times Hotel	Mme. Lynda Lirette	418-353-3333	directeurquebec@timeshotel.ca
Grans Times Hotel Aéroport	M. Audet	418-877-7788	grandtimeshotel@gmail.com
Monastère des Augustines	Mme. Isabelle Duchesneau	418-694-8565	iduchesneau@monastere.ca
Hampton Inn & Suites	Mme. Natasha Desbiens	418-839-4888	ndesbiens@logisco.com
UNILOFTS	Jean Francois Côté		jfcote@hotelacadia.com
Résidences Université Laval	David Sparrow	418-656-2131	David.Sparrow@sres.ulaval.ca



Document réalisé par

Ricard Comm

Rédaction - Traduction
Gestion de médias sociaux

ricardcomm@gmail.com

Pour

L'Association Hôtelière de la Région de Québec
3401, boulevard Sainte-Anne
Québec (Québec) G1E 3L4
T. 418 650-9999

www.ahrq.ca

Partenaire de

